

Privacybeleid Dymon

Laatst gewijzigd: 02-09-2026



1. Wie wij zijn

Dymon is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

- Dymon
- Gashuisstraat 48, 5361 HH Grave
- Nevenvestiging: Eisenweg 6, 7934 PP Stuifzand
- KVK: 88681610
- BTW: NL864728694B01
- E-mail: info@dymon.nl
- Telefoon: 06 17 45 56 10

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming; dat is voor een bedrijf van onze omvang niet verplicht. Vragen over privacy kunt u stellen via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en op welke grondslag

Contact via het contactformulier, de gratis website-check, e-mail, telefoon of WhatsApp

- Gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, websiteadres en de inhoud van uw bericht.
- Doel: uw vraag beantwoorden, een website-check uitvoeren, een offerte opstellen.
- Grondslag: uitvoering van een (aankomende) overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang om op verzoeken te reageren.
- Bewaartermijn: maximaal 1 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit voortkomt.

Klanten en leveranciers

- Gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, KVK- en btw-nummer, bankrekeningnummer, inloggegevens die u ons voor uw website of domein verstrekt, en de gegevens die nodig zijn om uw website te bouwen en te beheren.

- Doel: uitvoeren van de opdracht, facturatie, administratie, onderhoud en support.
- Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).
- Bewaartermijn: gedurende de samenwerking; facturen en administratieve gegevens 7 jaar na afloop van het boekjaar (wettelijke bewaarplicht). Inloggegevens verwijderen wij zodra de samenwerking eindigt of u daarom vraagt.

Bezoek aan onze website

- Gegevens: IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's, verwijzende website, tijdstip en duur van het bezoek.
- Doel: de website goed en veilig laten werken (serverlogboeken) en inzicht krijgen in het gebruik van de website (statistieken).
- Grondslag: gerechtvaardigd belang (technisch functioneren en beveiliging) en uw toestemming (statistiek- en marketingcookies, zie hoofdstuk 4).
- Bewaartermijn: serverlogboeken MijnDomein Wekelijkse back-ups: Worden 2 weken bewaard; statistieken in Google Analytics: Standaardrapporten (Geaggregeerde data) Bewaartermijn: Onbeperkt / zolang het account bestaat.

Google-reviews

- Gegevens: de naam, profielfoto, beoordeling en tekst die u openbaar op ons Google-bedrijfsprofiel heeft geplaatst.
- Doel: het tonen van klantervaringen op onze website.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang; u heeft de review zelf openbaar gemaakt via Google. Wilt u dat wij uw review niet meer op onze website tonen, laat het ons weten.
- Bewaartermijn: zolang de review op Google staat. Google is voor deze reviews zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (zie het privacybeleid van Google).

Sollicitaties Mocht u bij ons solliciteren, dan bewaren wij uw gegevens tot 4 weken na afronding van de procedure, of met uw toestemming maximaal 1 jaar.

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking (profilering) die rechtsgevolgen voor u hebben.

3. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens alleen met partijen die wij nodig hebben om onze diensten te leveren. Met elke verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Partij	Waarvoor	Vestiging
Mijndomein	Hosting van onze website en e-mail; opslag van formulierinzendingen	Nederland
e-Boekhouden.nl	Boekhouding en facturatie	Nederland
Google (Google Analytics)	Websitestatistieken	Google Ireland Ltd.; gegevens kunnen worden doorgegeven naar de Verenigde Staten
Google (Search Console)	Zoekmachineprestaties van onze website; verwerkt geen tot personen herleidbare bezoekersgegevens	Google Ireland Ltd.
Rank Math (SEO-plugin)	Zoekmachineoptimalisatie; koppelt met Search Console, verwerkt geen bezoekersgegevens	–
Elementor	Formulierfunctionaliteit; inzendingen worden op onze eigen hosting opgeslagen	–
Meta (WhatsApp)	Alleen als u ons via WhatsApp benadert	Ierland; doorgifte naar de VS mogelijk

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld op vordering van politie of Belastingdienst.

Doorgifte buiten de EU Google en Meta zijn gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Waar dat niet volstaat, gebruiken wij de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Alle overige gegevens worden binnen de EU opgeslagen.

4. Cookies

Bij uw eerste bezoek vragen wij via de cookiebanner om uw toestemming. U kunt uw keuze op elk moment aanpassen via de link "Beheer toestemming" onderaan elke pagina.

- **Functionele cookies** (altijd actief): nodig om de website en de cookiebanner te laten werken. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Statistieken** (na toestemming): Google Analytics 4. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld: IP-adressen worden ingekort, wij delen geen gegevens met andere Google-diensten en gebruiken geen gegevens voor advertentiedoeleinden.
- **Marketing** na toestemming.

Onze website gebruikt lettertypen van Google Fonts. Bij het laden van een pagina wordt uw IP-adres daarvoor naar servers van Google (Google Ireland Ltd.) verzonden, waarbij doorgifte naar de Verenigde Staten mogelijk is. Google is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Wij gebruiken deze lettertypen op grond van ons gerechtvaardigd belang bij een consistente en snel ladende vormgeving.

Voor het beheren van cookietoestemming gebruiken wij de plugin Complianz. Uw voorkeuren worden in een functionele cookie op uw eigen apparaat opgeslagen en niet met derden gedeeld.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde verbindingen (SSL/https) op onze website en bij onze hostingpartij;
- tweestapsverificatie en een wachtwoordbeleid op onze systemen;
- regelmatige updates en back-ups van website en systemen;
- beperkte toegang: alleen de twee eigenaren van Dymon hebben toegang tot persoonsgegevens en zijn tot geheimhouding verplicht.

Mocht er ondanks deze maatregelen een datalek plaatsvinden dat risico voor u oplevert, dan informeren wij u en, waar verplicht, de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op ondernemers. Wij verwerken niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Vermoedt u dat wij zulke gegevens hebben verwerkt, neem dan contact met ons op zodat wij deze kunnen verwijderen.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **inzage** te krijgen in de gegevens die wij van u verwerken;

- onjuiste gegevens te laten **corrigeren**;
- uw gegevens te laten **verwijderen**, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn ze te bewaren;
- de verwerking te laten **beperken**;
- **bezwaar** te maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of te laten **overdragen** (dataportabiliteit);
- een gegeven **toestemming in te trekken**, zonder dat dit gevolgen heeft voor de verwerking tot dat moment.

Stuur uw verzoek naar info@dymon.nl. Wij reageren binnen één maand. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u aanvullende vragen stellen om uw identiteit te bevestigen.

8. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons weten; wij lossen het graag samen op. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld als wij andere tools gaan gebruiken. De actuele versie staat altijd op dymon.nl/privacybeleid. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij bestaande klanten per e-mail.